

Meer doen met minder geld in de Wmo

Het nieuwe kabinet zet bezuinigingen op de ouderenzorg niet door. Toch is duidelijk dat de overheid zal moeten bezuinigen in de nasleep van een economische en financiële crisis, waarbij de gemeentelijke overheid ook nog meer taken moet gaan uitvoeren. Het zal de uitvoering van de Wmo door gemeenten zeker gaan beïnvloeden. De komende jaren zal het voor gemeenten een uitdaging zijn om met minder geld meer te kunnen doen.

De oude kaasschaafmethode, saneren op de millimeter, levert geen structurele oplossingen. Het verhogen van gemeentelijke belastingen is politiek ongewenst. Taken afstoten is tot slot een illusie; gemeenten krijgen zoals al aangegeven juist meer taken.

Meer doen met minder geld betekent efficiënter handelen. Efficiënter handelen voor gemeenten moet zich echter niet richten op bedrijfsmatigheid, maar op bestuursmatigheid!

2. Doel en resultaat

Factum onderzoekt voor en geeft advies aan gemeenten over bestuursmatig efficiënter werken. Wij kunnen bovendien onze adviezen omzetten in een efficiëntieprogramma. Dit programma bestaat uit verschillende implementatieprojecten voor de negen prestatievelden van de Wmo. Samen met u voeren wij deze projecten uit om structureel het resultaat van "meer met minder" te realiseren.

3. Werkwijze

Factum benadert efficiëntieproblemen bij gemeenten op een geheel eigen wijze. Wij noemen daarom al bestuursmatige efficiëntie en niet bedrijfsmatige efficiëntie.

Ons uitgangspunt is dat elke organisatie een samenspel is van activiteiten. Die activiteiten maken onderdeel uit van een keten van waardevermeerdering (De Value Chain oftewel waardeketen). Verschillende organisaties voeren verschillende activiteiten uit in die waardeketen. De keten loopt bijvoorbeeld van de mijnbouwmaatschappij die ijzererts delft, naar de hulpmiddelenfabrikant die er een rolstoel van giet, tot de gemeente die deze koopt en de burger die hem gebruikt. Door strategisch te opereren in de waardeketens waarbinnen de gemeenten opereren kunnen zij meer doen met minder middelen. Structureel.

Factum brengt uw waardeketens in beeld, stelt aanpassingen voor en voert deze door.

4. Inhoud

Onze inzet stellen wij samen met u vast: wilt u een onderdeel van de Wmo of juist de hele uitvoering ervan onderzoeken? Wilt u alleen inkoop of indicatiestelling onderzoeken of juist het samenspel aan activiteiten? De beste oplossingen zijn te genereren op basis van een totaalonderzoek van de uitvoering van de Wmo in uw organisatie. Onze dienstverlening ziet er logischerwijze als volgt uit:

Stap 1.

Het in kaart brengen van de activiteiten die onderdeel uitmaken van de waardeketen. Wij kijken overigens naar het doel van de waardeketen om die keten te kunnen bestuderen. Voor u als gemeenten is het doel niet winst maken (bedrijfsmatig), maar realiseren van politieke beleidsdoelen (bestuursmatig).

Stap 2.

Het in kaart brengen van de kosten die uw organisatie toebedeelt aan de verschillende activiteiten die u uitvoert in de waardeketen. Wij maken een kostenindeling op basis van de volgende aspecten:

- schaal, kennis, capaciteit, extern verband, intern verband, verticale integratie, tijd, beleid, locatie, institutionele effecten

Vervolgens kijken wij hoe deze kostenaspecten elkaar beïnvloeden door de wijze van organiseren van uw activiteiten.

Stap 3.

Het doorvoeren van een benchmark onder vergelijkbare gemeenten. Gedurende deze testprocedure vergelijken wij:

- waardeketens
- verdeling van kostenaspecten
- verbetermogelijkheden

Middels de benchmark worden de waardeketens en verdeling van de kostenaspecten met die van andere, vergelijkbare, gemeenten vergeleken. Wij analyseren de activiteiten die uitgevoerd worden in de waardeketens en de wijze van organiseren in relatie tot bestuursmatig efficiënter werken. Het uitvoeren van deze benchmark maakt het voor gemeenten inzichtelijk waar ze staan ten opzichte van andere gemeenten. Wie is efficiënter, wat is efficiënter en waarom?

Stap 4.

Het opstellen van een strategie voor het verbeteren van de waardeketens. Wij stellen aanpassingen voor ten behoeve van het beïnvloeden van de kostenaspecten (bestuursmatig efficiënter werken). Hierbij wordt de richtlijn "Kostenleiderschap" toegepast.

Stap 5.

Becijferen, kostenbesparing en uitschrijven van een efficiëntieprogramma met verschillende implementatieprojecten voor de negen prestatievelden van de Wmo.

Stap 6.

Het samen uitvoeren van de implementatieprojecten; bestuursmatig efficiënter werken wordt structureel gerealiseerd.

Vorbereiding:

- bijeenkomst met de teamleiders, beleidsmedewerkers van de gemeente en leden van de Wmo-raad. Onderwerp is het vaststellen van de centrale aandachtspunten, kerntaken, doel en de borging van het resultaat.

Resultaat:

- bestuursmatig efficiënter werken waaronder het strategisch kunnen opereren in de waardeketens van uw organisatie.

5. Rol en taakverdeling

Wij en u als gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het proces. Wij zijn daarin inhoudelijk op de hoogte en zijn procesbewaker. De gemeente is verantwoordelijk voor de inhoudelijke gemeentelijke input.

De gemeente is verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en faciliteiten.

De gemeente zorgt er tevens voor dat de noodzakelijke teamleiders, beleidsmedewerkers op de hoogte gesteld worden en bij noodzaak aanwezig zijn.

6. Planning

De data voor de voorbereiding en de bijeenkomsten worden in overleg met de gemeente afgestemd.