

## Scholing loketmedewerkers gemeente

Loketmedewerkers bij een gemeente krijgen allerhande vragen over de Wmo, AWBZ en andere wetgeving. Zij zijn de spin in het web waar het gaat om vragen effectief door te leiden naar de plaats waar deze thuishoren.

Door scholing, training en coaching on the job leert Factum uw medewerkers hoe zij dit snel en zorgvuldig kunnen doen.

Het programma voorziet in:

- Basiskennis wet en regelgeving voor zover relevant voor de loketmedewerker.
- Awb
- Wmo
- De negen prestatievelden
- Vraaggebieden Wmo
- AWBZ
- Vraagverheldering
- Voorzieningen in relatie tot de vraaggebieden Wmo
- Aanpalende wetgeving
- Sociale kaart
- Mantelzorg
- Procedure bepaling
- Praktijkopdrachten
- Vaardigheden:
  - Telefonische communicatie met de burger
  - Telefonische communicatie met collega's
  - Communicatie aan het fysieke loket



Tijdinvestering: 6 dagdelen

**Resultaat:**

De deelnemers hebben na het opleidingstraject kennis van de voorzieningen op de vraaggebieden van de Wmo, de AWBZ en aanpalende regelingen. De deelnemers zijn na het opleidingstraject op grond van de verworven kennis en vaardigheden in staat zelfstandig loket werkzaamheden uit te voeren en cliëntgericht te communiceren.

Bij het aanbod van al onze modules geldt, dat er wordt gewerkt aan de hand van presentaties, casuïstiek, praktijkoefeningen en –ervaringen, ondersteunend lesmateriaal en discussie. Er wordt aangesloten bij de ervaring en behoeften van de deelnemers.

Terugkomdagen en coaching on the job zijn als vervolgtraject mogelijk.

**Contactgegevens**

Postadres:

Newtonstraat 19-G

3902 HP Veenendaal

Contact: [info@factumadvies.nl](mailto:info@factumadvies.nl)

Web : [www.factumadvies.nl](http://www.factumadvies.nl) / [www.wmoaanbesteden.nl](http://www.wmoaanbesteden.nl)