

Een heldere en leesbare beschikking op bezwaar. Wmo en WWB

Besluiten van een gemeente staan open voor bezwaar en beroep. Voor de burger, die het niet eens is met het genomen besluit, is de eerste stap het indienen van een bezwaarschrift.

De meeste burgers hebben veel moeite om de ambtelijke- en juridische taal, die in de beschikking op het bezwaarschrift wordt gebruikt, te lezen en te begrijpen.



Door scholing, training en coaching on the job leert Factum uw medewerkers hoe zij een beschikking op bezwaar zodanig kunnen schrijven, dat de burger zijn situatie in de brief herkent en begrijpt waarom hij wel- of geen gelijk krijgt.

Het programma van deze module voorziet in:

- toepassing van de Algemene wet bestuursrecht
- verplichtingen van de gemeente
- ambtelijke horen,
- verslag hoorzitting
- vertaling van beschikbare informatie naar de beschikking op bezwaar
- taalgebruik, logische opbouw, transparantie
- helder en begrijpelijk schrijven
- deugdelijke motivering

Tijdinvestering: 2 dagdelen

**Resultaat:**

De deelnemers kunnen na afloop van de cursus de beschikkingen op bezwaar zo opstellen, dat de burger zijn situatie in de brief herkent en begrijpt hoe de beslissing tot stand is gekomen.

Bij het aanbod van al onze modules geldt, dat er wordt gewerkt aan de hand van presentaties, casuïstiek, praktijkoefeningen en –ervaringen, ondersteunend lesmateriaal en discussie. Er wordt aangesloten bij de ervaring en behoeften van de deelnemers.

Terugkomdagen en coaching on the job zijn als vervolgtraject mogelijk.

Contactgegevens

Postadres:

Newtonstraat 19-G

3902 HP Veenendaal

Contact: info@factumadvies.nl

Web : www.factumadvies.nl / www.wmoaanbesteden.nl