

## De kanteling in de Wmo: Vraaggericht werken en denken in resultaten

Gemeenten hebben inmiddels ruim drie jaar ervaring in de uitvoering van de Wmo. Het begrip participatie van de burger en alles wat daarbij komt kijken vanuit het perspectief van de gemeente is nog steeds volop in ontwikkeling.

Waar het voorheen vooral ging om het verstrekken van (individuele) voorzieningen voor burgers met een beperking, staat nu het vraaggericht werken centraal. Het samen met de burger zoeken naar oplossingen, denkend vanuit de eigen mogelijkheden van de persoon met beperkingen, zijn of haar netwerk, inzet van vrijwilligers en aanvullend aanbod vanuit instellingen en gemeente.

In dat licht is dan ook de gedachte ontstaan, dat er niet meer vanuit de concrete vraag van de persoon met beperkingen moet worden gehandeld. Voordat het tot een concrete toekenning van een voorziening bij de gemeente komt, worden eerst samen met de persoon die beperkingen ervaart alle (on)mogelijkheden ten aanzien van zijn maatschappelijke participatie besproken. Samen dient onderzocht te worden welke mogelijke oplossingen er zijn en hoe die aansluiten bij de persoonlijke behoeften.

Uit het oogpunt van kosten en efficiëntie is het voor uw organisatie noodzakelijk om een goede kennis te hebben van de meest recente ontwikkelingen in de Wmo en de vaardigheden van uw medewerkers hierop af te stemmen. Door scholing, training en coaching on the job leert Factum uw medewerkers hoe zij een goede en zorgvuldige vraagverheldering kunnen uitvoeren, waaraan resultaatverplichting en maatwerk ten grondslag ligt en hoe hierover zorgvuldig en volledig te rapporteren.

Het programma van deze module voorziet in:

- De ontwikkelingen in de Wmo.
- Resultaatverplichting van de gemeente.
- Wat wordt verstaan onder maatwerk in de Wmo.
- Wat zijn de tien vraaggebieden van de Wmo.
- Welke inhoud heeft de gemeente hieraan gegeven
- De betekenis van de kanteling van de Wmo op uitvoeringsniveau.
- Vraagverheldering toepassen, die gericht is op de tien vraaggebieden van de Wmo.
- Het zich eigen maken van de Wmo benadering vanuit persoonskenmerken, behoeften en eigen mogelijkheden van de burger.
- Training in een burgergericht gesprek voeren.
- Training in het loslaten van direct oplossingsgericht werken.
- Training in het samen met de cliënt zoeken naar de oplossingen, die bij hem passen vanuit eigen netwerk, vrijwilligers en zo nodig professionele inzet.
- Praktijkoefeningen.  
aanvraag hulp bij het huishouden  
aanvraag vervoersvoorziening  
aanvraag woonvoorziening



Tijdinvestering: 4 dagdelen

**Resultaat:**

De deelnemers hebben na het opleidingstraject kennis van de ontwikkelingen binnen de Wmo en theoretische kennis over de vraaggebieden van de Wmo. De deelnemers zijn na het opleidingstraject op grond van de verworven kennis en vaardigheden in staat vraagverhelderend te werken met een burgergerichte-, in plaats van een oplossingsgerichte benadering. De deelnemers zijn in staat zorgvuldig, transparant en volledig te rapporteren.

Bij het aanbod van al onze modules geldt, dat er wordt gewerkt aan de hand van presentaties, casuïstiek, praktijkoefeningen en –ervaringen, ondersteunend lesmateriaal en discussie. Er wordt aangesloten bij de ervaring en behoeften van de deelnemers.

Terugkomdagen en coaching on the job zijn als vervolgtraject mogelijk.

**Contactgegevens**

Postadres:

Newtonstraat 19-G

3902 HP Veenendaal

Contact: [info@factumadvies.nl](mailto:info@factumadvies.nl)

Web : [www.factumadvies.nl](http://www.factumadvies.nl) / [www.wmoaanbesteden.nl](http://www.wmoaanbesteden.nl)