



## Letselschade Herstelgerichte dienstverlening

Factum zet sinds 2008 haar kennis en expertise in voor letselschade-advies. Wij hebben een exclusieve samenwerking gesloten met TotaalSupport (2011). Met oplossingsgericht advies ondersteunt Factum cliënten van letselschade om nu en in de toekomst het optimale te bereiken op het gebied van wonen, mobiliteit, zorg en welzijn. Factum brengt in kaart wat noodzakelijk is om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. Welke voorzieningen zijn hiervoor nodig en welke zorg en begeleiding moet ingezet worden.

### Onafhankelijk Letselschade advies

Het functioneren op het niveau van vóór het ongeluk staat, zoveel als mogelijk is, voorop. Echter, er is ook oog voor een gezamenlijke blik gericht op de toekomst en de mogelijkheden daarin. Factum helpt en ontzorgt cliënten die beperkingen ondervinden door opgelopen letsel en stelt een onafhankelijk advies op met een plan van aanpak voor de cliënt, de belangenbehartigers en de verzekeraars. Factum houdt rekening met de kaders van de Wmo, Jeugdwet, Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Ontwikkelingen en jurisprudentie worden hierin gevolgd. De Handreiking Zorgschade wordt toegepast in letselschadezaken waarin sprake is van een blijvende, intensieve en complexe zorgvraag. Het behelst een beschrijving van de processtappen die gezet worden bij de afwikkeling van zorgschadezaken.

### De Letselschade Raad

De Letselschade Raad heeft als overkoepelende organisatie in de Letselschade-branche het Nationaal Keurmerk Letselschade ingericht. TotaalSupport hecht hier veel waarde aan en staat ingeschreven in het register van de Letselschaderaad en conformeert zich daarmee onder andere aan het Toezicht, de Richtlijnen en aan de Gedragscodes. Factum conformeert zich hieraan.

- Onafhankelijk advies
- Wonen, zorg, welzijn, vervoer ed.
- Landelijke dekking
- Multidisciplinaire aanpak
- Ontzorgt

**Iedereen telt mee!**